

～児童デイサービス グロース～
保護者向け 放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日：2018年12月21日
保護者等数（児童数）：23名
回収数：14名 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・最近見学に行っていないので分かりません ・広くて、休憩スペースや雨が降っても活動できるような建物もあり、工夫されていて、とてもステキだと思います ・広々とした空間でボルダリングもあって満足です。	・居室は広く活動しやすい、又グラウンドも有り活発に活動しやすくなっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	7			・好きな先生がいなくなってとても残念です。 ・この半年、見学に行っていないので現状を把握していませんが、半年前の見学時は適切でした。 ・職員の方やその専門性についてよく知らない	・陣配置基準上適正に配置している。 ・日曜日、長期休暇等少し手厚い配置になるよう配慮している。 ・定期的、随時に研修等を行い専門性の向上に努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4				・基本的に段差が少なく、スペースも広がっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	10	4				・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し、課題の確認及び分析等を実施している。
	⑤	活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	13		1		・毎月プログラム表を楽しみにしています。最近ではサッカーなど屋外のアクティビティもいいなと思いました。 ・山のおうちがなくなって、少しさみしそうです。 ・さまざまなプログラムがあり満足している。 多様な内容で子供も喜んでいて、得意、不得意なことも気づく機会になっています。	・活発にいろいろな活動が実施できる環境を活かし、プログラム設定を実施している。又活動内容の向上及び変更等も状況に応じて実施している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7		・そういう活動は今まであったのかないのか把握していないので分かりませんがそういうプログラムがあったら参加させてみたいなと思っています。 ・わからない	・近隣の公民館等の活動等に機会があれば参加している。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	4	1			・利用開始時及び内容の変更時に状況に応じて説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4			・毎回自宅へ送迎していただく際に様子を伝えていただいたり、連絡帳でも丁寧に伝えていただいています。	・連絡帳を活用し、利用時の様子等を共有している。 ・定期的面談時に課題の共有を実施している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	6	2		・4月以降面談等は特になかったため、半年に1度程度あっても良いかな？と思います。 ・いつも親身になって下さってありがとうございます。 ・よくわからない。 ・相談にも迅速にそってもらい、情報提供もあり助かっています。	・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し相談及び助言、その他対応を状況に応じて実施している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	4		・グロース会が楽しかったです。ちょっとざわざわしたので、しずかにお話できたらもっといいなと思いました。同じ学年のお母さんたちとお話できる機会があったらうれしいです	・保護者会を実施している。今後定期的に開催できるように調整中。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	3				・苦情受付及び解決窓口の明確化を実施している。苦情等があった場合、速やかに対応するよう心掛けている。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳はとても有効な方法だと思います。 ・連絡帳を利用してとても詳しく様子を書いてくださり感謝します ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を使用し、細やかな情報共有を実施している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6		<ul style="list-style-type: none"> ・Instagram楽しみに見えています。 ・Instagramの更新頻度が低くなってる気がします。きっとお忙しいのだろうなと思いつつ、更新を楽しみにしています。 ・活動したものを写真でInstagramで見る事ができてありがたいです！忙しくて大変だと思いますがこれからも楽しみにしていますので、がんばってください！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページやInstagramを用いて、活動や過ごし方を公開している。(一部制限有り)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個人ファイル保管庫等を使用し、管理している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	5	6	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等を整備し、閲覧できるよう配慮している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・されているかもしれませんが、知りません。 ・ちょっと分かりませんが、山がすぐそばなので土砂くずれが心配です。 ・よくわからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等を整備し、閲覧できるよう配慮している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回機嫌よく帰るので、楽しんでいると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、更楽しんで来て所して頂けるよう検討を重ねていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっています。 ・総合的には満足です！広い場所できれいなので安心しています。ふだん絶対できないような体験もさせていただけなので、子供がとてもうらやましいです！ ・他の利用サービス施設とも共通して情報共有して頂き、皆で見守ってもらえているという安心感があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の特徴を活かし、利用させる方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討をしていく。

(注釈)

- 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の 方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。