

～児童デイサービス グロース～
保護者向け 放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日：2020年2月13日
保護者等数（児童数）：36名
回収数：22名 割合 61%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・十分に確保されている と思う。	・居室は広く活動しやす い。又グラウンドも有り活 発に活動しやすくなっ ている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		1	・分かりません。	・陣配置基準上適正に配 置している。 ・日曜日、長期休暇等少 し手厚い配置になるよう 配慮している。 ・定期的、随時に研修等 を行い専門性の向上に 努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	2			・配慮されていると思う。	・基本的に段差が少なく、 スペースも広がっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	21	1			・客観的視点で計画され	・利用開始時と定期及び 随時、ご家族等と面談 し、課題の確認及び分析 等を実施している。
	⑤	活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	21	1			・夏休みなどの長期休みに 年2回位、デイから遠 出などがあるというと思 う。 ・できたら長い休みの時、 夏休みなど、みんなで出 かけるなどあったらいい。	・活発にいろいろな活動 が実施できる環境を活か し、プログラム設定を実 施している。又活動内容 の向上及び変更等も状 況に応じて実施してい る。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	1			・近隣の公民館等の活動 等に機会があれば参加 している。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2				・利用開始時及び内容の 変更時に状況に応じて説 明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・学校、家庭、デイサービ スとの連携がとれている と思う。	・連絡帳を活用し、利用 時の様子等を共有してい る。 ・定期的な面談時に課題の 共有を実施している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1				・利用開始時と定期及び 随時、ご家族等と面談し 相談及び助言、その他対 応を状況に応じて実施し ている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	3			・参加できていませんが、 いつも交流会が開かれて いることはいいと思いま す。 ・どちらとも言えない。 ・なかなか参加出来な い。 平日夜は難しい。	・保護者会を実施してい る。定期的開催してい る。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5				・苦情受付及び解決窓口 の明確化を実施してい る。苦情等があった場 合、速やかに対応するよ う心掛けている。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2			・配慮されていると思う。	・連絡帳を使用し、細やかな情報共有を実施している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2				・ホームページやInstagramを用いて、活動や過ごし方を公開している。(一部制限有り)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2				・個人ファイル保管庫等を使用し、管理している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	9	1	1		・マニュアル等を整備し、閲覧できるよう配慮している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	2	1		・マニュアル等を整備し、閲覧できるよう配慮している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2			・子供がデイに通所することで成長し、出来る事が増えてそれが自信、意欲につながっている。	・今後、更楽しんで来所して頂けるよう検討を重ねていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		1	・昨年の夏休みはプールに沢山入ったが、今年はあまり入らなかった様で、残念でした。暑い日が続くので、プールは楽しみにしてました。 ・色々な活動があり、それが子供の成長につながっている。 ・休日の時間がせめて16:00までですと利用しやすい時があります。	・事業所の特徴を活かし、利用させる方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討をしていく。

(注釈)

- 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の 方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についても ご記入ください。