

～児童デイサービス グロース～
保護者向け 放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日： 2024 年 2 月 29 日
保護者等数（児童数）： 43 名
回収数： 32 名 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	1			・スペースもう少し広くなるといいなと思います。 ・運動する日は少し狭いかもかもしれません。	・居室は広く活動しやすい。又グラウンドも有り活発に活動しやすくなっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2		4	・子供達の事が好きな職員の方が多いのはとてもうれしいです。 ・空中ヨガの予約がとれなかった際、スタッフさんの人数と子供たちの安全の配慮が分かり安心しました。	・陣配置基準上適正に配置している。 ・日曜日、長期休暇等少し手厚い配置になるよう配慮している。 ・定期的、随時に研修等を行い専門性の向上に努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31			1		・基本的に段差が少なく、スペースも広がっている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	32					・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し、課題の確認及び分析等を実施している。
	⑤	活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	32				・多彩なプログラムで良い。 ・新しい活動や就労も考えた活動も増え視野が増えよかったです。	・活発にいろいろな活動が実施できる環境を活かし、プログラム設定を実施している。又活動内容の向上及び変更等も状況に応じて実施している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	6		22	・わからないが少なさそう。	・近隣の公民館等の活動や、地域の行事に機会があれば参加している。 ・今後連携を強化していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1				・利用開始時及び内容の変更時に状況に応じて説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32				・質問に対していねいに対応してくれています。 ・いつも丁寧に連絡帳をかいて下さり、様子がよく伝わってきます。	・連絡帳を活用し、利用時の様子等を共有している。 ・定期的な面談時に課題の共有を実施している。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31			1	・拂りに伝えてくれている。	・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し相談及び助言、その他対応を状況に応じて実施している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	4	18	・コロナ前は交流もあったので、年1回でも機会があれば。 ・最近ないのでやったら良い？	・保護者会を定期的に開催してきたが、本年度は新型コロナウイルスの影響で実施を自粛している。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			8		・苦情受付及び解決窓口を明確化し、苦情等の場合、速やかに対応する。 (左記は軽微な貰い交通事故であったがマニュアル作成し万全とした。)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32					・連絡帳を使用し、細やかな情報共有を実施している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		3	・ホームページは見ないので。	・ホームページやInstagramを用いて、活動や過ごし方を公開している(一部制限有り)。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31			1		・個人ファイル保管等を使用し、管理している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1	9	今回の震災をふまえ避難訓練などの内容を見直し(バージョンUP)してもいいのかもしれないですね。 ・定期的に説明あると良い。 ・わからないが火災の時、誘導してくれていたと思う。	・マニュアル等を整備し、閲覧できるように配慮している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	4		12	・訓練を実施した時にお知らせしてほしい。LINEでも。 ・地震の際、土砂崩れが心配だと思います。そのタイミングに行けていないだけかもしれませんが、避難訓練があつたらいいと思いました。	・マニュアル等を整備し、閲覧できるように配慮している。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	32					・今後、更に楽しんで来所して頂けるよう検討を重ねていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32				・家庭ではなかなかできない子供同士、人と人との関わりあいの中で社会性を学べていると思っ大変満足しています。	・事業所の特徴を活かし、利用させる方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討をしていく。

(注釈)

- 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。