

～児童デイサービス グロース～
保護者向け 放課後等デイサービス評価の集計結果

公表日： 2022年 2月 12日
保護者等数（児童数）： 39名
回収数： 31名 割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	1			・広く良いと思う。	・居室は広く活動しやすい。 ・グラウンドもあり、活発に活動しやすくなっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6			・わかりません。	・人員配置基準上適正に配置している。 ・日曜日、長期休暇等少し手厚い配置になるよう配慮している。 ・定期的、随時に研修等を行い専門性の向上に努めている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	4				・玄関の一部以外は全て段差のない構造となっている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(1)が作成されているか	30	1				・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し、課題の確認及び分析等を実施している。
	⑤	活動プログラム(2)が固定化しないよう工夫されているか	29	1	1			・活発にいろいろな活動が実施できる環境を活かし、活動プログラムを設定し、実施している。 ・活動内容の向上及び変更等も状況に応じて実施している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	18	8	1	・機会があるのか分からない。 ・なくてもいいです。 ・コロナの為なし。	・近隣の公民館等の活動や地域の行事に機会があれば参加している。 ・今後交流の機会を持つようにしていく。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	1			・利用開始時及び内容の変更時に状況に応じて説明を行っている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30	1				・連絡帳を活用し、利用時の様子等を共有している。 ・定期的にご家族等と面談し、課題の共有を図っている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	1			・利用開始時と定期及び随時、ご家族等と面談し相談及び助言、その他状況に応じて対応している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	12	5	1	・コロナでやっていないが是非やってほしい。 ・忙しいのでなくてもいいです。 ・コロナの為なし。 ・今はコロナの為、会がなくてもやむをえないと思う。	・保護者会を定期的に開催してきたが、本年度は新型コロナの影響で実施を自粛した。 ・来年度は保護者会の開催を予定している。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3		1	・コロナの時、状況報告をしてくれて良かった。	・苦情受付及び解決窓口を明確化し、苦情等の場合、速やかに対応している。 ・苦情申出先については、玄関先にポスターを掲示している。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1			・連絡帳を使用し、細やかな情報共有を実施している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5			・HPは見たことがない。 ・ホームページやInstagramを用いて、活動や過ごし方、自己評価の結果等を公開している(一部制限有り)。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	2			・個人ファイル保管庫等を使用し、管理している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	7	1		・知らない ・マニュアル等は整備しており、ご家族等と面談する際に周知・説明している。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	14	1		・知らない。 ・わかりません。 ・避難訓練等を年2回行っていることを活動予定に書き込み、ご家族等に周知していく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30		1		たまにの利用なので、行くまでしぶる事はあるが、楽しんで活動していると思う。 ・今後、更楽しんで来所して頂けるよう検討を重ねていく。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	2			長期休暇の時のお時間ですがもう少し長かったらうれしいです。16:00までなど ・事業所の特徴を活かし、利用させる方が満足し、成長に繋がるよう、常に検討をしていく。

(注釈)

- (1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- (2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。